

## **El Indecopi exige a Clorox Perú que informe sobre las medidas adoptadas con el fin de atender a todos los consumidores afectados por el retiro de los limpiadores antibacteriales de la marca Poett**

- ✓ **Indecopi requirió a supermercados y asociación de bodegueros para que cesen inmediatamente la venta de estos productos y así evitar mayores perjuicios en los consumidores peruanos**

El Indecopi, en su calidad de Autoridad Nacional de Protección del Consumidor y ente rector del Sistema Nacional Integrado de Protección del Consumidor, que tiene a su cargo el Sistema de Alertas y Monitoreo de Redes Internacionales de Productos y Servicios Peligrosos en el país, ha solicitado a la empresa Clorox Perú S.A. que informe sobre las medidas adoptadas con el fin de atender a todos los consumidores afectados por el retiro de los limpiadores antibacteriales de la marca Poett.

En ese sentido y, atendiendo la normativa actual vigente, el Indecopi ha solicitado que brinden a la brevedad, información clara sobre los lotes involucrados en la alerta emitida, las coordinaciones con los canales de distribución a nivel nacional del producto alertado, el plan de retiro de los productos, la política de cambio y/o devolución de dinero a los consumidores, entre otros temas.

Asimismo, respecto de los canales de atención informados por la empresa Clorox Perú S.A., no se ha podido obtener atención alguna, por lo que se ha solicitado dar a conocer canales alternativos de comunicación para atender esta alerta.

Además, el Indecopi ha enviado diversas cartas a supermercados locales y a la Asociación de Bodegueros del Perú para que se detenga inmediatamente la venta de estos productos y, así, evitar posibles mayores perjuicios en la salud de los consumidores peruanos.

Como se sabe, la empresa Clorox Perú S.A. anunció el retiro voluntario de sus limpiadores líquidos antibacteriales, de la marca Poett, fabricados antes del 30 de junio del presente, por fallas en sus propiedades de desinfección debido a una contaminación bacteriana.

De acuerdo con la información brindada por Clorox Perú, algunos productos de la marca Poett fallaron en sus propiedades de desinfección, debido a una contaminación bacteriana, que incluye *Pseudomonas*, un tipo de bacteria que se encuentra comúnmente en el medio ambiente, el suelo y el agua; y que, potencialmente puede causar infecciones a la piel, a las vías urinarias o neumonía, mayormente en personas inmunocomprometidas.

Para mayor información sobre estas campañas de revisión, ingresar al siguiente enlace:

[Alerta retiro antibacteriales Poett](#)

Esta y otras alertas difundidas por el Indecopi, se encuentran ubicadas en la plataforma web del '[Sistema de Alertas de Productos y Servicios Peligrosos](#)', que permite a la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor contar de manera más rápida con la información sobre la existencia de

---

### **Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)  
2247800 anexos: 5011 - 5016

riesgos no previstos en los productos o servicios que han sido colocados en el mercado peruano, reduciendo los plazos para la emisión de alertas y facilitando la difusión de la información, en beneficio de la ciudadanía.

La Dirección de la Autoridad Nacional de Protección del Consumidor estará atenta al cumplimiento de tales acciones para garantizar que los derechos de los consumidores sean respetados, de acuerdo con el Código de Protección y Defensa del Consumidor.

**Lima, 10 de julio de 2020**

---

### **Misión del Indecopi**

Defender, promover y fortalecer la competencia en los mercados, la creatividad e innovación y el equilibrio en las relaciones de consumo, en favor del bienestar de la ciudadanía, de forma transparente, sólida, predecible y en armonía con la libertad empresarial.

Para mayor información:  
**[prensa@indecopi.gob.pe](mailto:prensa@indecopi.gob.pe)**  
2247800 anexos: 5011 - 5016